



CURICULUM VITAE

Jeroen Kotterlink

Jeroen Kotterlink

Geboren: 10-02-1964

+31 (0)6 38332295
info@bigbossie-business.nl

SKILLS

WERK

SCRUM	■	■	■	■	■
AGILE	■	■	■	■	■
COACHING	■	■	■	■	■
LeSS	■	■	■	■	■
PEOPLE MNGT	■	■	■	■	■
COACHING	■	■	■	■	■
LEAN (Green Belt/Startup)	■	■	■	■	■
PRINCE2	■	■	■	■	■
BISL	■	■	■	■	■
PROJECT MNGT	■	■	■	■	■
ITIL	■	■	■	■	■
Service Delivery	■	■	■	■	■
Plannen (resources)	■	■	■	■	■
SQL	■	■	■	■	■
ISMS	■	■	■	■	■
Information Security	■	■	■	■	■

PROFIEL

Mijn carrière begon als systeembeheerder, maar heeft zich ontwikkeld tot een **veelzijdige reis** door verschillende regiefuncties, waarbij teamleiding en klantenservice altijd de rode draad vormden. Mijn **kernwaarde** is **transparantie** en **open communicatie**, met als motto "zeg wat je doet en doe wat je zegt". Dit is vooral van belang in de vertaalslag tussen de ICT-afdeling en de klant, wat heeft geleid tot succesvolle afronding van talrijke projecten, veranderingen en implementaties.

De afgelopen jaren heb ik mijn expertise ingezet als **Scrum Master** voor diverse development-teams, waarbij ik mijn creativiteit en coaching vaardigheden volledig kon benutten. Mijn focus ligt op het creëren van een **open, veilige** en **vertrouwelijke** omgeving **binnen** teams en met externe partijen, wat resulteert in verbeterde prestaties. In mijn rol als Scrum Master ben ik een **charismatisch** leidend figuur die niet terugdeinst voor moeilijke beslissingen. Ik zoek voortdurend naar de meest efficiënte en **creatieve** manieren om service, processen en teamdynamiek te optimaliseren. Mijn passie voor **Agile Scrum** drijft me om teams te **inspireren**, coachen en laten **uitblinken**.

Ik beschrijf mezelf als **creatief**, analytisch, **klantgericht** en **communicatief** sterk met **humor**. In complexe situaties behoud ik overzicht en fungeer ik als **verbindende** schakel tussen klanten en technische teams.

Kortom, mijn carrière weerspiegelt mijn toewijding aan effectief leiderschap, communicatie en **prestatieverbetering**. Ik gedij in dynamische omgevingen, leid teams, bedien klanten en behaal uitstekende resultaten.

TRAININGEN

Psychological Safety / High Performing teams – XEBIA Academy; **ROAD 2 MASTERY** – XEBIA Academy; **PSM1-2** Proawareness; CISM; CISSP; **LEAN** Green Belt; **Lean Startup**; **Agile SCRUM Foundations**, BISL + BISL Update; Prince 2 foundations; ITIL Practitioner SLM; ITIL-foundations; Leergang Project management; Communicatie; Web building & Design Rapidweaver (Online), Rendement door persoonlijke kracht, Netwerken; Algemeen Onderhandelen; NIBE-SVV; CISCO Routing & LAN Switching; Novell Intranetware.

OPLEIDINGEN

SBKS (Systeembeheerder Kleinere Systemen/Adviseur Automatisering) - (1990)
NOVI

HOTEL MANAGEMENT SCHOOL STENDEN (HBO) - (1987 - 1989)
STENDEN

HAVO (Wiskunde, Handelskennis) - (1982 - 1986)
Jan van Scorel College, Alkmaar

MAVO (Wiskunde, Natuurkunde) - (1977 - 1982)
Jan van Scorel College, Alkmaar

ERVARING

Scrum Master (Jan 2023 – heden)

Saxion Hogeschool Deventer



Saxion is een **hogeschool voor het hoger beroepsonderwijs (hbo)**. In Apeldoorn, Deventer en Enschede studeren ruim 26.000 studenten. Saxion biedt zeer uiteenlopende opleidingen en een groot aantal bijzondere afstudeerrichtingen of specialisaties, zowel nationaal als internationaal.

Door de uitfasering van een 3-tal onderwijs ondersteunende applicaties, heeft men binnen Saxion besloten om deze 3 applicaties te vervangen door een nieuw te bouwen Intake applicatie voor aspirant-studenten op het **Mendix** platform.

Als Scrum Master werkzaam en verantwoordelijk voor 1 **Mendix** team dat een "Intake 2.0" app ontwikkelt voor de nieuwe studenten, met daarbij de uitdagende werkzaamheden als:

- opbouwen van persoonlijk netwerk binnen organisatie;
- creëren van high-performing team;
- stimuleren van multi-skilled werken;
- stimuleren van agile/scrum gedachtegoed en werkwijze binnen het Team en organisatie;
- op een creatieve manier scrum sessies begeleiden;
- stimuleren van transparantie binnen team en organisatie;
- creëren van vertrouwde en veilige werkomgeving;
- coachen van het scrum team';
- in samenwerking met Product Owner de "continuous improvement" gestimuleerd;

PERSOONLIJK

COMMUNICATIEF



KLANTGERICHT



STRESS BESTENDIG



BESLUITVAARDIG



TEAM PLAYER



SOCIAAL



ANALYTISCH



COACHEND



CREATIEF



INITIATIEFRIJK



AUTODIDACT



CREATIEF



TALEN

NEDERLANDS



ENGELS



DUIJS



LINKEDIN PROFIEL

<https://nl.linkedin.com/in/jeroenkotterlink>

HOBBY'S

Gravel/Mountainbike, Golven, webdesign, beeldhouwen, klussen, koken.

OVERIGE INFORMATIE

Ervaring in Handhaving fiscale parkeerplekken, Parkeer systemen en parkeerautomaten. Ervaring met Gemeentelijke instanties, Hogescholen, Overheidservaring.

- promoten van transparantie, communicatie en (onderlinge) samenwerking binnen en buiten Scrum Team;
- agile Scrum mindset uitdragen in de organisatie;
- bevorderen van "ik heb het nog nooit gedaan, maar ik denk dat ik het kan" mindset;
- testen van de opgeleverde functionaliteiten;

Scrum Master (Aug 2022 – Dec 2022)

VNG-Realisatie onderdeel van Vereniging van Nederlandse Gemeenten
"Samen werken aan een sterke uitvoering."



VNG Realisatie werkt aan steeds betere ontwikkel- en uitvoeringsondersteuning op het raakvlak van maatschappelijke opgaven, dienstverlening, uitvoering en ICT. We doen dat als onderdeel van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten.

Door decentralisatie van taken, ketensamenwerking en digitalisering is de gemeentelijke uitvoering en dienstverlening een flinke opgave waarin we samen op willen trekken. VNG Realisatie werkt samen met en vóór onze leden, de gemeenten, aan een krachtige, lokale uitvoeringspraktijk. We doen dat transparant en ontwikkelgericht: stap voor stap gaan we van goede ideeën naar staande dienstverlening. Daarbij is onze doelstelling dat gemeenten meerwaarde zien in de producten en diensten die wij ontwikkelen; in aard en kwaliteit.

Als Scrum Master werkzaam en verantwoordelijk voor 2 teams met daarbij de uitdagende werkzaamheden als:

- faciliteren en coachen van de teams;
- op te leiden en te helpen de voortgang van het (software) ontwikkelproces te beheersen;
- creëren van high-performing teams;
- stimuleren van multi-skilled werken;
- verbeteren van agile/scrum werkwijze;
- de verschillende personages binnen de teams goed laten samenwerken;
- creëren van vertrouwde en veilige werkomgeving;

Scrum Master/Agile coach (Aug 2022 - heden)

Hero Balancer Het platform voor gebouwen beheer



Hero Balancer is een Cloudbased gebouwbeheersysteem die (bestaande) klimaatinstallaties intelligent maakt om op de meest efficiënte manier energieverbruik te verminderen en om een optimaal comfort te behalen. Van scholen en sporthallen, naar (auto)showrooms tot kleine en grote kantoorpanden. Wij realiseren al voor honderden gebouwen in Nederland flinke besparingen in energieverbruik met ons intelligente en baanbrekende systeem.

Met Hero Balancer maken wij alle klimaatinstallaties van vandaag slim én klaar voor de technologische groei en ontwikkelingen van morgen.

Als Scrum Master werkzaam en verantwoordelijk voor Dev-team met daarbij de uitdagende werkzaamheden als:

- Begeleiden in het werken met Agile/scrum;
- Faciliteren en coachen van team en overige afdelingen;
- Verbeteren van agile/scrum werkwijze;
- Begeleiden PO en interne SM;
- Team en personen laten "groeien" in hun rol;

Scrum Master (Apr 2022 – Aug 2022)

MN Pensioenuitvoerder



MN is een financiële dienstverlener. Zij werken in het verlengde van pensioenfondsbesturen en sociale partners en bieden hun opdrachtgevers een integrale pensioenpropositie met advisering, vermogensbeheer, communicatie en administratie. Zij administreren daarnaast (aanvullende) inkomensverzekeringen voor verschillende partijen.

Als Scrum Master bij MN ben ik verantwoordelijk voor 3 teams (functioneel beheerders) met daarbij de uitdagende werkzaamheden als:

TEAM 1

- Wegnemen van de weerstand tegen de Agile way of working, het teweegbrengen van een kleine cultuuromslag wat betekent het omarmen van veranderingen i.p.v. direct "nee" te roepen;
- Acceptatie van de rollen en verantwoordelijkheden binnen agile werken;
- Agile maturity;

TEAM 2

Een stap maken met de volgende ontwikkelpunten:

- Meer kennis binnen het team over Agile Scrum, zodat we daar als team ons voordeel mee kunnen doen
- Inspect en adapt toepassen en continue verbeteren (zowel technisch als team/proces)
- De efficiëntie van onze events verbeteren
- Kritisch zijn op de kwaliteit van de stories (duidelijke vastlegging, storypoints, etc.)
- Voorspelbaarder werken en realistisch plannen
- Focus op de doelen
- Deze groei realiseren, zonder onze basis (vertrouwen, veiligheid en sfeer) te verliezen.

TEAM 3

- Nieuw team opstarten;
- Opzetten van Kanban werken;

- Begeleiden in Agile way of working & Agile Scrum;

ICT KNOWLEDGE

- BLOCS3/4
- RAPIDWEAVERS
- JIRA
- SLACK
- Confluence
- Google suite
- EXCEL (Planningen)
- Information Security, CISM, CISSP
- Stakeholder management
- Parkeer systemen
- BI-rapportages (modellieren)
- BI4Dynamics
- SQL
- RBAC (Role Based Access)
- Microsoft Office
- MS-Access
- MS-Projects
- MS-Visio
- Topdesk/Peregrine
- SharePoint
- TCP/IP (reflection)
- VOIP
- HTML/CSS
- Technisch/Functioneel Beheer van "Mission critical systemen" (definiëren requirements, functionele specs.),
- OTAP (Ontwikkel, Test, Acceptatie, Productie omgeving)
- TELECOM: IPC / Etraly Arbitrage systeem Dealingroom (Telefonie),
- TELECOM: NICE voicelogging
- FACILITAIR: Internationale ervaring in verhuizen van compleet kantoor (incl. Dealing room, telefonie, etc.) vanuit Greenwich naar Central Manhattan, Kantoor (USA)
- TELECOM/FACILITAIR: Volledig aanleg en beheer van dealingroom, compleet met werkplekken, vaste spraak verbindingen, arbitrage systeem, voice-logging, telefonie, infrastructuur, etc.)
- THOMSON REUTERS (Datascope, Kobra 3000xtra, DACS Beheer, DEALING 3000, Insertlink),
- BLOOMBERG (Bloomberg Anywhere, POMS, Bloomberg Integration Gateway)
- OPICS (Treasury Management System)
- Applicatie beheer van "Mission critical systemen",
- CISCO Routing & LAN Switching
- Patch kasten, UTP-bekabeling

Scrum Master (Nov 2021 – Mar 2022)

Holland Casino

Als Scrum Master a.i. ben ik verantwoordelijk voor vier teams. Ik signaleer, anticipeer én bewaak de focus voor het team, zodat de afgesproken sprintdoelen worden behaald. Hierbij werk ik nauw samen met zowel de Product Owner als het team om op de meest efficiënte manier tot het beste resultaat te komen en impact te creëren voor de business. Als Scrum Master heb ik een belangrijke rol in het sturen, begeleiden/coachen en bewaken. Doelgericht en enthousiast als ik ben, lukt het mij om de juiste mensen mee te krijgen in mijn ideeën en oplossingen. Ik bent het aanspreekpunt binnen het team en zorgt voor heldere communicatie en het navolgen van de Agile Way of Working. Ik ondersteun het team bij de realisatie van het werk en zorg ervoor dat alles volgens afspraak verloopt, denk aan: het organiseren van sprintplanning sessies, daily stand ups, sprintreviews en retrospectives. In deze teamevaluaties ben ik degene die continue verbeteren ten aanzien van de werkwijze stimuleert. Dankzij mijn coaching en feedback worden de teams krachtig en steeds meer 'zelforganiserend'.

Start ZZP (Nov 2021)

Scrum Master (Feb 2020 – Okt 2021)

Betty Blocks

Verantwoordelijk als Scrum Master voor meerdere teams. Ondersteunt de Product Owner en het team naar een meer zelfsturend en volwassen scrum team. Het creëren van een veilige omgeving binnen het team, waarin continu verbeterd wordt, hulp gevraagd en geboden wordt en ruimte is voor leren en experimenteren.

Dit doe ik door:

Blokkades (impediments) identificeren met het team en helpen op te lossen. Denk aan capaciteit, ownership van taken, prioriteiten stellen. De Product-owner ondersteunen in het prioriteren en managen van de backlog, het team helpen met uitwerken van de user-story's (DoR, DoD). Processen en patronen die het team niet dienen bespreekbaar maken. Helpen in besluitvorming en het team in staat stellen om zelf problemen op te lossen. Organiseert, faciliteert, begeleidt en ondersteunt de scrum meetings (van sprints en planningen tot en met reviews). Houdt overzicht en zorgt ervoor dat teams, zowel lange als korte termijn, taken niet uit het oog verliezen. Verbeterd team processen door o.a. het verzamelen van feedback. Creëert en stimuleert een open en goede communicatie in het team en met de overkoepelende organisaties. Fungeert als aanspreekpunt voor vragen rondom agile werken en de scrummethodiek voor iedereen in het team - de product-owners, opdrachtgever(s) en overige stakeholders.

Einde ZZP (Jan 2020)

RUN Specialist FX Rates & Fixed Income ZZP (Apr 2019 – Sept 2019)

ABNAMRO

Verantwoordelijk voor:

Analyseert de end-to-end IT-business services, projecten en changes in zijn aandachtsgebied en voorkomt respectievelijk lost de problemen en incidenten op gericht op probleemloze werking in productie en waarborging van de kwaliteit en continuïteit (beschikbaarheid, performance, bruikbaarheid) van de IT-systemen en services voor de business-lines en de klanten. Verantwoordelijk voor coördinatie en aansturing van on- en off-shore team in India betreffende operationele activiteiten en verstoringen. (functioneel- en technisch-applicatie beheer)

Scrummaster/Projectmanager (Jul 2018 – Apr 2019)

Betty Blocks

Verantwoordelijk voor:

als Interim Senior IT Projectmanager/scrummaster, de verantwoordelijkheid dragen voor de ontwikkeling en implementatie van een complex CRM-achtig platform, ontwikkeld in Betty Blocks, waarbij de verzekeraar zelf en hun klanten, relaties en tussenpersonen gebruik van gaan maken; als projectmanager zorgdragen dat alle stappen tijdig en binnen budget gezet worden; belangrijke rol daarin is het onderhouden van contact met alle relevante stakeholders (andere leveranciers, directie) en natuurlijk met het projectteam; verantwoordelijk voor inplannen resources, sprints, team coaching, overall projectplanning, op te leveren producten van zowel projectteam als dat van externe leveranciers;

Used Skills: Agile/Scrum, People management, Stakeholder management, ITIL, Change Management, Service Management, business knowledge, People management, Scrum, Lean, Prince2

Start ZZP (Jun 2018)

EPS (Egis Parking Services)

EPS is een data-driven organisatie en biedt een totaaloplossing voor parkeerbeheer van begin tot eind. Wij zijn innovatief, maken gebruik van de nieuwste technologieën en zijn voortdurend bezig om het meest vooruitstrevende parkeerbedrijf in Nederland te blijven. Wij maken vooral gebruik van BI, het geheel van oplossingen en technieken voor het verzamelen, opslaan en analyseren van bedrijf kritische data, uit uiteenlopende bedrijfsplatformen (parkeer-, scan systemen). Door het combineren en structureren van die data kan een geheel van dashboards worden opgesteld dat deels op grafische wijze informatie over parkeren, parkeerdruk, betalingsbereidheid, aantal parkeerders, en meer, toont. Deze informatie wordt gebruikt om de KPI's te behalen en om te "sturen".

Project Manager (Sep 2017 – Mei 2018)

Manager IT (Dec 2016 – Sep 2017)

ICT Coördinator *(Mei 2016 – Dec 2016)*

Einde ZZP *(Apr 2016)*

Projectleider/coördinator *(Mei 2015 – Dec 2015)*

NEN (Nederlands Normalisatie Instituut)

Projectleiding van 3-tal projecten.

#Implementatie Datawarehouse & BI-rapportages

#Verhuizing intern datacenter naar extern datacenter

#Aanbestedingstraject en implementatie van nieuwe Hosting-provider

Projectleider *(2011 – 2012)*

Turien & Co, Assuradeuren

Projectleiding van 2-tal projecten.

#Implementatie nieuwe verzekeren in de administratieve en financiële systemen (DWH)

#Migratie van 2 verzekeraars in 1 administratief en financieel systeem

Start ZZP *(Jun 2011)*

Service Delivery Manager *(2007 – 2011)*

Fortis / ABNAMRO

Service Manager *(2006 – 2007)*

NIBC (Den Haag)

Teamlead/Coördinator Dealingroom Support *(2004 – 2006)*

NIBC (Den Haag)

Functioneel Beheerder *(2003 – 2004)*

NIBC (Den Haag)

Coördinator Dealingroom Support *(2001 – 2003)*

Bank Labouchere (DEXIA NL)

Service Coördinator Investment Banking *(2000 – 2001)*

Bank Labouchere (DEXIA NL)